Comunicazione Social

Re-opening

Proposta concept e testi da usare

BWH Hotel Group℠

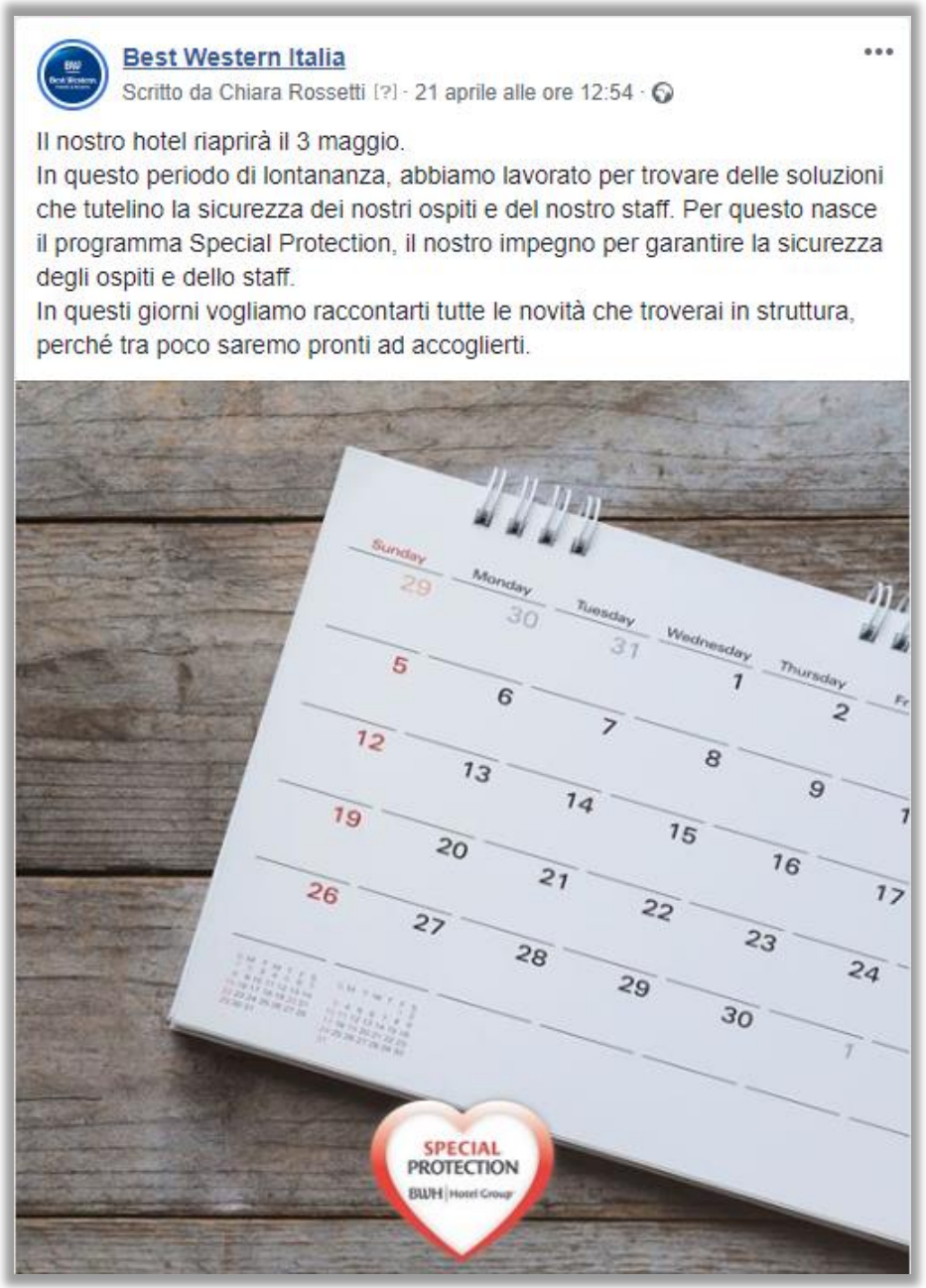
WorldHotels™ Collection | BW Best Western® Hotels & Resorts | SureStay® Hotel Group

a. Post lancio iniziativa

Il nostro hotel riaprirà il 3 maggio.

In questo periodo di lontananza, abbiamo lavorato per trovare delle soluzioni che tutelino la sicurezza dei nostri ospiti e del nostro staff. Per questo nasce il programma ***Special Protection****, il nostro impegno per garantire la sicurezza degli ospiti e dello staff.*

In questi giorni vogliamo raccontarti tutte le novità che troverai in struttura, perché tra poco saremo pronti ad accoglierti.



BWH | Hotel Group™

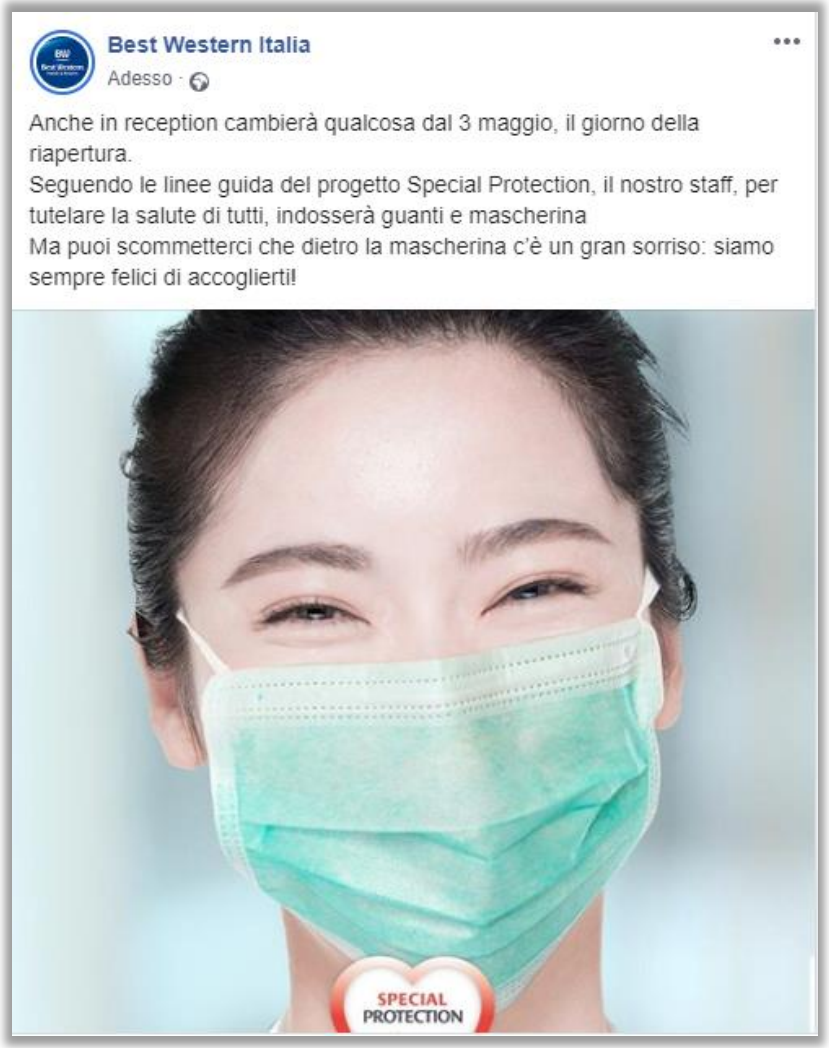
b. Post descrittivi delle azioni intraprese

Personale: uso di mascherine/guanti

Anche in reception cambierà qualcosa dal 3 maggio, il giorno della riapertura.

Seguendo le linee guida del progetto Special Protection, il nostro staff, per tutelare la salute di tutti, indosserà guanti e mascherina

Ma puoi scommetterci che dietro la mascherina c'è un gran sorriso: siamo sempre felici di accoglierti!



BWH Hotel Group

Post descrittivi delle azioni intraprese

Hall e spazi comuni: disinfettante mani

Ecco una delle novità che ti aspetta in hotel dal 3 maggio, quando il nostro hotel riaprirà.

Sappiamo quanto sia importante igienizzare le mani. Con il progetto Special Protection, in tutte le aree comuni della struttura troverai a tua disposizione del disinfettante per le mani.

BWH Hotel Group

Post descrittivi delle azioni intraprese

Chatbot

Siamo sempre a tua disposizione!

Dal 3 maggio, data della nostra riapertura, potrai parlare con la reception in modo rapido e sicuro grazie al nostro Chatbot.

Facile, no?

BWH Hotel Group

Post descrittivi delle azioni intraprese

Kit cortesia

Vogliamo raccontarti un altro cambiamento che ci è sembrato giusto apportare con il nostro progetto Special Protection.

Dal giorno della riapertura, il 3 maggio, in camera troverai un kit cortesia un po' diverso da come lo ricordavi: a tua disposizione un gel disinfettante, una mascherina e dei guanti.

BWH Hotel Group

Post descrittivi delle azioni intraprese

Dispositivi igienici in reception

Alcune piccole attenzioni da parte di ciascuno possono rendere ancora più confortevole e sicuro il tuo soggiorno.

Dal giorno della riapertura, il 3 maggio, se hai necessità di dispositivi igienici, sono a tua disposizione mascherine, guanti monouso e salviettine igienizzanti.

BWH Hotel Group

Post descrittivi delle azioni intraprese

Camere: sanificazione

Sappiamo quanto sia importante una massima igiene per farti trascorrere un soggiorno sereno.

Per questo il 3 maggio, quando riaprirà il nostro hotel, per la pulizia della tua camera, oltre alla già rigorosa attenzione, utilizzeremo detergenti e disinfettanti raccomandati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità. Questo è un altro punto fondamentale del nostro programma Special Protection.

BWH Hotel Group

Post descrittivi delle azioni intraprese

Camere: sanificazione con ozono

Sappiamo quanto sia importante una massima igiene per farti trascorrere un soggiorno sereno.

Per questo il 3 maggio, quando riaprirà il nostro hotel, per la pulizia della tua camera procederemo alla sanificazione con l'ozono. Questo è un altro punto fondamentale del nostro programma Special Protection.

BWH Hotel Group

Post descrittivi delle azioni intraprese

Colazione: servizio al tavolo

Dal 3 maggio, giorno della nostra riapertura, quando scendi per la colazione accomodati pure al tavolo: te la serviamo direttamente noi.

Come prevede il nostro progetto Special Protection, abbiamo preferito introdurre il servizio al tavolo in sala colazioni.

Ma la bontà del nostro #buongiornobestwestern non cambia!

BWH Hotel Group

c. Post giorno della riapertura

Questo è per noi un giorno importante: siamo davvero felici di riaprire il nostro hotel.

Nei giorni scorsi ti abbiamo raccontato come, con il programma Special Protection, ci impegniamo a garantire la sicurezza degli ospiti e dello staff.

Alcune cose sono cambiate, ma c'è qualcosa che non cambierà mai: la nostra passione per l'ospitalità.

Noi siamo qui per te, per offrirti un soggiorno sereno.

BWH Hotel Group